


《 リンレイ プロフェッショナルセミナー開催のご案内 》

ごあいさつ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は当社ならびに当社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、このたび当社では、最新のメンテナンスをテーマとしました「2017年リンレイプロフェッショナルセミナー」を開催する運びとなりました。
当セミナーは、実際の現場でのトラブル事例などお客様の業務にきつとお役立ていただける内容になるものと考えております。
ご多用の折とは存じますが、当セミナーをお客様の業務のご参考にいただければ幸いです。

敬具

2017年 9月吉日

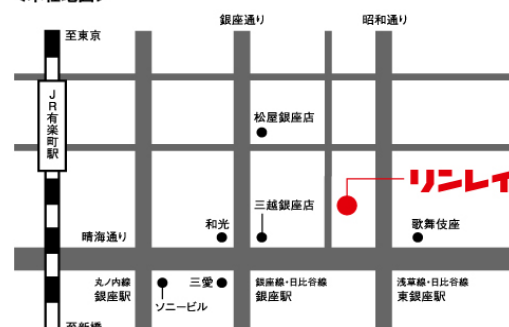
 株式会社 **リンレイ**
業務製品事業部
メンテナンス総合研究所

日時・場所

第5回 2017年 11月 28日(火) 午前の部 10:30~12:30(受付開始 10:00~)
午後の部 14:00~16:00(受付開始 13:30~)

株式会社リンレイ 本社 B1セミナールーム
東京都中央区銀座4-10-13
TEL 03-3543-2281

<本社地図>



- * 駐車場はございませんので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。
(最寄り駅 浅草線、日比谷線の東銀座駅A2出口より徒歩1分)
- * また、お車で越しの際は近隣の有料駐車場をご利用ください。

対象者
定員

メンテナンス業者様(品質管理担当者様、作業従事者様など)
午前の部 20名、午後の部 20名(1社 2名様まで)

- * 定員になりしだい受付を終了させていただきます。
- * メンテナンス業者様対象のため、個人様、同業他社様の参加はお断りしております。

受講料

1テーマ 2,000円(消費税込み)

- * 当日に現金でお支払い下さい。
- * 領収書を発行いたします。

開催内容

午前の部: 10:30~12:30

(講師: メンテナンス総合研究所: 大城)

ハウスクリーニングにおける汚れの見極めと顧客対応について

ハウスクリーニングにおいて、容易に汚れが除去できるケースだけでなく、極めて除去が困難なケースや汚れが除去できても材質を傷めてしまうケースがあります。汚れや材質の状況を見極め、作業の所要時間や料金設定、仕上がり度合いを事前にお客様とすり合わせておくことが、クレームを未然に防止します。今回の研修では、洗浄難易度の高い様々な汚れ状況を例に挙げ、洗浄ポイントやお客様への対応などについて解説します。

午後の部: 14:00~16:00

(講師: メンテナンス総合研究所: 長谷川)

カーペットのメンテナンス - 洗剤により発生するトラブル回避とメンテナンスの考え方について -

カーペットの汚染原因が洗浄作業であるということをご存じでしょうか? カーペットメンテナンスには様々な方法があるにも関わらず、各洗浄方式に適した洗剤を使用していない事により、カーペットを汚染させてしまっている現状があります。今回の研修では、洗浄に使用する洗剤により発生した汚染トラブルの事例解説と、各洗浄方式についての考え方を解説します。また、基礎知識や最新のメンテナンス方法についても、実例を交えながら解説します。

《 リンレイ プロフェッショナルセミナー参加申込書 》

本紙「参加申込書」の項目にご記入の上、FAXにてご送付ください。

FAX **03-3546-0384** TEL 03-3543-2281(お問い合わせ先)

午前の部:10:30~12:30

ハウスクリーニングにおける汚れの見極めとお客様対応について

会社名	
所在地	
TEL	FAX
お名前①	お名前②
部署	部署
役職	役職
Email	Email

午後の部:14:00~16:00

カーペットのメンテナンス - 洗剤により発生するトラブル回避とメンテナンスの考え方について -

会社名	
所在地	
TEL	FAX
お名前①	お名前②
部署	部署
役職	役職
Email	Email

《個人情報の取扱いについて》

ご提供いただいたお客様の個人情報は以下の通りお取扱い致します。

■利用範囲：本セミナーの目的（申込受付、確認、連絡等）にのみ使用いたします。

■委託・提供：委託、および第三者へ提供することはありません。

■個人情報の任意性：個人情報をご提供いただくことは、お客様の任意です。ご提供いただいた情報に誤りがあった場合、必要な情報をご提供いただけない場合には、お客様のご要望にお答えできかねる場合がございます。

■連絡先：ご提供いただいた個人情報に関する開示・訂正・削除については、上記お問い合わせ先までお願い致します。

《今後の開催日程・テーマ》

第6回 2018年1月 開催予定

《今後の開催予定テーマ》

・トイレメンテナンス ・オフィスビルメンテナンス 等

今後の申し込み受付等の詳細は弊社ホームページに掲載致します。