


《 リンレイ プロフェッショナルセミナー開催のご案内 》

ごあいさつ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は当社ならびに当社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、このたび当社では、最新のメンテナンスをテーマとしました「2019年リンレイプロフェッショナルセミナー」を開催する運びとなりました。
当セミナーは、実際の現場でのトラブル事例などお客様の業務にきつとお役立ていただける内容になるものと考えております。
ご多用の折とは存じますが、当セミナーをお客様の業務のご参考にさせていただければ幸いです。

敬具

2018年 12月吉日

 株式会社 **リンレイ**
業務製品事業部
メンテナンス総合研究所

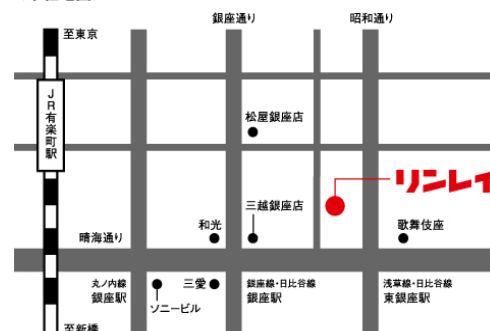
日時・場所

第15回 2019年 2月21日(木) 午前の部 10:30~12:30(受付開始 10:00~)
午後の部 14:00~16:00(受付開始 13:30~)

株式会社リンレイ 本社 B1セミナールーム
東京都中央区銀座4-10-13
TEL 03-3543-2281

- * 駐車場はございませんので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。
(最寄り駅 浅草線、日比谷線の東銀座駅A2出口より徒歩1分)
- * また、お車でお越しの際は近隣の有料駐車場をご利用ください。

<本社地図>



対象者 定員

メンテナンス業者様(品質管理担当者様、作業従事者様など)
午前の部 20名、午後の部 20名(1社 2名様まで)

- * 定員になりしだい受付を終了させていただきます。
- * メンテナンス業者様対象のため、個人様、同業他社様の参加はお断りしております。

受講料

1テーマ 2,000円(消費税込み)

- * 当日に現金でお支払い下さい。
- * 領収書を発行いたします。

開催内容

午前の部: 10:30~12:30

(講師: メンテナンス総合研究所: 大城)

ハウスクリーニングにおける汚れの見極めと顧客対応について

ハウスクリーニングにおいて、世帯に汚れが除去できるケースだけでなく、極めて除去が困難なケースや、汚れが除去できても材質を傷めてしまうケースなど様々な状況があります。汚れや材質の状況を見極め、作業の所要時間や適正な料金設定、仕上がり度合いを事前に顧客とすり合わせをしておくことが、クレームを未然に防止するだけでなく、顧客からの信頼度向上にも繋がります。研修では、洗浄難易度の高い様々な汚れ状況を例に挙げ、洗浄ポイントや顧客への対応などについて説明します。

2017年11月28日実施のセミナーと同内容です。

午後の部: 14:00~16:00

(講師: メンテナンス総合研究所: 八木)

病院清掃

— 感染対策の基礎 —

オフィスビルや量販店などの清掃と異なり病院では感染対策を考慮した清掃が求められます。薬剤耐性菌への関心の高まりと共に感染対策における清掃の重要度も増えています。ここでは標準予防対策やゾーニング、オフロケーションといった感染対策の基礎に加えて、病院で施工実績の多いノーワックス床材のメンテナンスについても解説します。

2017年10月19日実施のセミナー午前・午後の部を集約した内容です。

《 **リンレイ** プロフェッショナルセミナー第15回参加申込書 》

本紙「参加申込書」の項目にご記入の上、FAXにてご送付ください。

FAX **03-3546-0384** TEL 03-3543-2281 (お問い合わせ先)

午前の部: 10:30~12:30

ハウスクリーニングにおける汚れの見極めと顧客対応について

会社名	
所在地	
TEL	FAX
お名前①	お名前②
部署	部署
役職	役職
Email	Email

午後の部: 14:00~16:00

病院清掃 **—感染対策の基礎—**

会社名	
所在地	
TEL	FAX
お名前①	お名前②
部署	部署
役職	役職
Email	Email

《個人情報の取扱いについて》

ご提供いただいたお客様の個人情報は以下の通りお取扱い致します。

- 利用範囲：本セミナーの目的（申込受付、確認、連絡等）にのみ使用いたします。
- 委託・提供：委託、および第三者へ提供することはありません。
- 個人情報の任意性：個人情報をご提供いただくことは、お客様の任意です。ご提供いただいた情報に誤りがあった場合、必要な情報をご提供いただけない場合には、お客様のご要望にお答えできかねる場合がございます。
- 連絡先：ご提供いただいた個人情報に関する開示・訂正・削除については、上記お問い合わせ先までお願い致します。

《今後の開催日程・テーマ》

第16回 2019年 4月 17日(水) テーマ予定

第17回 2019年 6月 予定

今後の申し込み受付等の詳細は弊社ホームページに掲載致します。